

**Jij aandacht  
voor je klanten.  
Wij voor je ICT.**

## Privacy Statement

Organisatie	Analyst ICT
Versiedatum	16-8-2021
Versie	Versie 1.0
Classificatie	Orgineel

## Privacy Statement – Analyst ICT

Deze Privacy Statement geeft een overzicht van alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Analyst ICT een bedrijf geregistreerd onder het Nederlands recht te nieuwstraat 21a, 5521 CA, Eersel onder KvK-nummer 71343652, hierna genoemd **Analyst ICT, wij of ons**.

Analyst ICT hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en het naleven van uw keuzes. We streven ernaar om u een veilig gevoel te geven wanneer we uw gegevens verzamelen of delen en daarom willen we transparant zijn over hoe we de informatie over u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan en over de keuzes die voor u beschikbaar zijn.

Daarom gaat deze Privacy Statement over hoe we omgaan met de persoonlijke informatie van relaties en gebruikers van Analyst ICT (de **Privacy Statement**). De Privacy Statement is van toepassing op de website van Analyst ICT op [www.analystict.nl](http://www.analystict.nl) (de **Website**), evenals op uw gebruik van of toegang tot een van onze (online) diensten.

We behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Statement. We zullen u op de hoogte stellen wanneer er updates worden doorgevoerd om u de mogelijkheid te geven om eerder gegeven toestemming in te trekken of om verder gebruik van uw gegevens te weigeren.

### 1. Wanneer is deze Privacy Statement van toepassing?

Deze Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van relaties van Analyst ICT en bezoekers van de Website. We zullen u duidelijk informeren wanneer er om informatie wordt gevraagd waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden en u heeft de keuze om deze al dan niet te verstrekken.

### 2. Gebruik van persoonsgegevens

Om u de functionaliteiten van de Website aan te bieden en voor het technisch en functioneel beheer daarvan.

#### 2.1 Waarom

We streven ernaar om onze Website gemakkelijk toegankelijk te maken en u de best mogelijke ervaring en functionaliteiten te bieden. We verwerken technische gegevens van iedereen die onze Website bezoekt en gebruikt om deze te beheren en de prestaties ervan te verbeteren. Mogelijk moeten we uw persoonlijke gegevens ook verwerken, zodat u uw gegevens (of voorkeuren) kunt opslaan om uw apparaat te configureren om u een gepersonaliseerde ervaring te bieden. De functionaliteiten van de Website komen grotendeels tot stand door het gebruik van cookies.

#### 2.2 Hoe

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Bij het bezoeken van onze Website wordt u gevraagd in te stemmen met het gebruik van cookies. Het is ook mogelijk om alle cookies te weigeren, al kan dit gevolgen hebben voor de functionaliteiten van de Website.

### 2.3 Wat

Wij verwerken alle persoonsgegevens die u heeft ingevoerd op onze website of die worden gegenereerd door het gebruik van onze cookies, waaronder uw IP-adres en welke internetbrowser u gebruikt.

### 2.4 Hoe lang

De opslag verschilt per cookie. Lees hierover meer onder Cookies. Gegevens die voor dit doel worden verzameld, zullen echter nooit langer dan 2 jaar worden bewaard, tenzij het een permanente cookie betreft.

## 3. Voor het beantwoorden van uw vragen en het afhandelen van klachten

### 3.1 Waarom

Als u bij ons op kantoor of via een contactformulier op onze Website contact met ons opneemt, gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw vraag te beantwoorden of een klacht te behandelen.

### 3.2 Hoe

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van toestemming en gerechtvaardigd belang. Waar mogelijk zullen we je om toestemming vragen voordat je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via het contactformulier. In elk ander geval wordt ons legitieme belang gevormd door onze intentie om uw klachten en vragen zorgvuldig te behandelen om ons bedrijf naar behoren te kunnen runnen en verbeteren.

### 3.3 Wat

Wij verwerken uw naam, contactgegevens, uw correspondentie met Analyst ICT over uw vraag of klacht en alle overige persoonsgegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden of uw specifieke vraag en of klacht te behandelen. Als u nog meer persoonlijke gegevens opneemt in een bericht of correspondentie met ons, kunnen we dit ook verwerken.

### 3.4 Hoe lang

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om uw verzoek te voltooien of de klacht af te handelen.

## 4. Om een juiste handhaving en respect voor uw rechten in deze Privacy Statement te garanderen

### 4.1 Waarom

Als gevolg van de rechten die u worden verleend door, onder andere, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die u kunt vinden in Sectie 7 van deze Privacy Statement, verwerken wij uw persoonlijke gegevens om uw verzoeken aan ons in verband hiermee uit te voeren en te beheren. Als u bijvoorbeeld gebruik wilt maken van uw recht om te worden vergeten, moeten we een minimale hoeveelheid gegevens vastleggen om ervoor te zorgen dat we geen contact meer met u opnemen.

## 4.2 Hoe

De verwerking van deze persoonlijke gegevens is gebaseerd op onze wettelijke verplichting om onze betrokkenen een manier te bieden om hun rechten uit te oefenen.

## 4.3 Wat

We verwerken contactgegevens zoals uw e-mailadres en persoonlijke informatie zoals uw naam.

## 4.4 Hoe lang

Vanwege de aard van dit doel, moeten we deze informatie voor onbepaalde tijd bewaren.

## 5. Voor relatiebeheer en marketing

### 5.1 Waarom

Analyst ICT gebruikt de informatie in de database contractuele relaties om u nieuwsbrieven te sturen en om u anderszins op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen Analyst ICT of gelieerde entiteiten. We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor de ontwikkeling, uitvoering en analyse van marktonderzoeks- en marketingstrategieën.

### 5.2 Hoe

Hiervoor verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

### 5.3 Wat

Wij verwerken uw contactgegevens zoals uw adres en e-mailadres en persoonlijke gegevens zoals uw naam en geboortedatum, contactvoorkeuren en correspondentie met ons.

### 5.4 Hoe lang

Persoonsgegevens worden zo lang als nodig is voor het doeleinde en/of als wet- en regelgeving dit vereisen maar maximaal 10 jaar na beëindiging van onze relatie bewaard. Na deze periode worden uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderd.

## 6. Cookies

Analyst ICT maakt op de Website gebruik van cookies. Een cookie is een klein en eenvoudig bestand dat op de harde schijf van een computer kan worden opgeslagen.

### 6.1 Functionele Cookies

Analyst ICT gebruikt een cookie om te zien of een bezoeker van onze website de cookies op onze website accepteert of niet. Deze functionele cookie registreert uw toestemming. Ook gebruiken wij functionele cookies om u te herkennen en de voorkeuren die door u worden ingesteld te onthouden.

## 6.2 Analytics Cookies

Analytics-cookies worden door Analyst ICT gebruikt om informatie te verzamelen over hoe onze bezoekers de Website gebruiken. We gebruiken Google Analytics om onze website te verbeteren, statistieken samen te stellen en de populariteit van verschillende aspecten van onze website te meten. We kunnen bijvoorbeeld bijhouden hoelang bezoekers op bepaalde webpagina's blijven en welke delen van de Website ze bezoeken. We gebruiken de informatie die wordt verzameld door analytische cookies in geaggregeerde vorm, wat betekent dat de informatie niet kan worden herleid tot één persoon.

Om dit te voorkomen, kunt u de 'Google Analytics Opt-out Browser Add-on' installeren om te voorkomen dat onze websites Google Analytics informeren over uw bezoeken.

## 6.3 Advertising Cookies

Analyst ICT maakt ook gebruik van advertising cookies. Deze worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

## 6.4 Overzicht cookies:

Een actueel overzicht van de cookies die in gebruik vindt je op <https://analystict.nl/privacy-beleid/>

U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd zodra u een cookie ontvangt of dat u cookies deactiveert. Dit kan betekenen dat onze Website mogelijk niet optimaal functioneert.

## 7. Minderjarigen

We staan erop om geen persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verwerken, tenzij dit expliciet is toegestaan door een ouder of wettelijke voogd. Omdat het echter moeilijk is om te achterhalen of we dit doen, raden we u ten eerste aan om ons op de hoogte te stellen als u reden heeft om aan te nemen dat we de persoonsgegevens van een minderjarige verwerken. We zullen deze persoonlijke gegevens onmiddellijk verwijderen.

## 8. Derde partijen met toegang tot uw gegevens

Binnen Analyst ICT hebben onze werknemers, contractanten en bestuurders toegang tot persoonsgegevens, maar alleen voor zover nodig om hun individuele taken naar behoren uit te voeren.

Analyst ICT deelt persoonlijke informatie alleen met derden als dit nodig is om het toepasselijke doel te dienen zoals hierboven uiteengezet. Wanneer een derde partij uw persoonsgegevens verwerkt is dit alleen mogelijk volgens de instructies van Analyst ICT. Zij treden op als onze gegevensverwerker. In alle gevallen zullen we ervoor zorgen dat derden die toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens, passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om ons beoogde niveau van privacy en veiligheid te behouden. Met de gegevensverwerker(s) maken we schriftelijke afspraken, waarbij wij verplichtingen opnemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt zodat de gegevensverwerker zijn plicht kan vervullen om ons diensten te verlenen.

Onder deze voorwaarden hebben de volgende derde partijen toegang tot uw persoonsgegevens:

Naam	Categorie	Beveiligingsmaatregelen	Verwerkingszone
Autotask	Servicedesk, Monitoring- en beheerssoftware en Recovery	Contractmanagement en facturatie, servicedesk, monitoring- en beheerswerkzaamheden en recovery oplossingen. Voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres en inhoud meldingen. Sub verwerker heeft geen actieve rol en/of directe inzage in gegevens. Maar heeft technisch gezien de mogelijkheid tot inzage in technische data welke mogelijk herleidbaar zijn naar een persoon.	EU
Microsoft	Licenties en documentatie	Het verstrekken van licenties en clouddiensten zoals algemeen bekend van Microsoft. Voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Sub verwerker heeft geen actieve rol, maar heeft technisch gezien de mogelijkheid tot inzage in data en persoonsgegevens indien gebruik wordt gemaakt van het Microsoft Cloud portfolio. Verwerker maakt gebruik van het Microsoft Cloud portfolio voor documentatie en het algemene Office pakket.	EU

In alle andere gevallen worden uw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht. Analyst ICT zal uw persoonsgegevens nooit verkopen.

## 9. Beveiliging

Uw persoonlijke gegevens worden te allen tijde veilig opgeslagen. Wij waarderen de bescherming van uw privacy. We hebben strenge veiligheidsmaatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We zorgen er verder voor dat persoonlijke gegevens alleen toegankelijk zijn voor die specifieke personen die geautoriseerd zijn op basis van hun functie.

We hebben maatregelen getroffen om uw veilig bezoek aan en gebruik van onze website te garanderen. Zo voorkomen we misbruik van uw gegevens. Deze maatregelen omvatten computerbeveiliging en beveiligde bestanden en faciliteiten. Uw verbinding met onze website is veilig door activering van Secure Socket Layer (SSL).

Analyst ICT heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om inbreuken op de gegevensbescherming te voorkomen, te identificeren, te rapporteren en aan te pakken. Indien zich echter een datalek voordoet, zal Analyst ICT, zonder onnodige vertraging en waar mogelijk uiterlijk 72 uur na de melding de inbreuk op persoonsgegevens melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 10. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens die wij hebben opgeslagen in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, ook heeft u recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens. U kunt ons vragen om geen marketingcommunicatie te sturen en uw persoonsgegevens niet te gebruiken voor directe marketingdoeleinden. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van e-mailnieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie door de afmeldinstructies te volgen die u in die e-mails krijgt.

U kunt uw eerder verleende toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken intrekken of u kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ten slotte heeft u het recht om u een bestand te laten toesturen met de details van welke van uw persoonlijke gegevens we hebben opgeslagen. U kunt ons schriftelijk verzoeken om een dergelijk dossier te ontvangen. Elk verzoek is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving, wat betekent dat we mogelijk minimale persoonlijke informatie moeten opslaan.

We willen u ook informeren en eraan herinneren dat u een formele klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u denkt dat uw privacy rechten zijn geschonden.

Indien u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door Analyst ICT, u wilt dat uw persoonsgegevens worden vergeten, uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekt, of indien u een ander verzoek heeft omtrent uw persoonsgegevens informatie, dan kunt u op elk moment hierom verzoeken door contact op te nemen.

### **Analyst ICT**

Nieuwstraat 21a

5521CA Eersel

040-2070007

contact@analystict.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we jou om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Analyst ICT zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

### **Externe links**

Onze Website kan links naar andere websites weergeven. Tenzij deze andere websites zijn aangesloten bij Analyst ICT, zijn wij niet verantwoordelijk voor de Privacy Statement die deze andere websites gebruiken, noch voor de inhoud en beveiliging ervan. We raden u aan om uzelf te informeren door de privacy policies op deze websites te lezen.

### **Vragen of opmerkingen?**

Mocht u na het lezen van deze Privacy Statement nog vragen, suggesties of opmerkingen hebben over de inhoud, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Laat het ons weten als u, om welke reden dan ook, van mening bent dat we de principes in deze Privacy Statement niet hebben nageleefd. We zullen ons best doen om zo snel mogelijk correcties aan te brengen.

### **Contactgegevens**

**Analyst ICT**  
Nieuwstraat 21a  
5521CA Eersel  
040-2070007  
contact@analystict.nl